

CONTRACT SERVICII

nr. /2015

Incheiat intre :

• **S.C. BEIA TELECOM S.R.L.**, cu sediul in Bucuresti, Str.Peroni, Nr.14-16, Etaj 1, Cam.10, sector 4, telefon / fax 021-332.30.06, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10937/2004, Cod Unic de Inregistrare nr. 16574913, cont nr....., deschis la Banca, reprezentata legal prin DI ./D-na..... in calitate de, denumita in continuare **FURNIZOR,,**

si

• **S.C.**, cu sediul in Bucuresti, Str., sector, telefon / fax, inregistrata la Registrul Comertului sub nr., Cod Unic de Inregistrare nr., cont nr., deschis la Banca, denumit in continuare **BENEFICIAR.**

I OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 1 - Obiectul CONTRACTULUI il constituie conectarea **BENEFICIARULUI** de catre **FURNIZOR** la retea de date internet, conform anexei 1, anexa care face parte integral din contract.

II DURATA CONTRACTULUI

Art.2 – CONTRACTUL se incheie pentru o perioada de 1 an de la data semnarii lui de catre ambele parti, urmand a se prelungi automat pe perioade succesive si egale de timp, in cazul in care nu intervine incetarea acestuia, conform art. 3, 4 si 5.

Art.3 – CONTRACTUL poate inceta prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost indeplinite integral obligatiile ambelor parti.

Art. 4 - **BENEFICIARUL** poate denunta unilateral **CONTRACTUL**, prin notificarea intentiei de reziliere catre **FURNIZOR** cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care rezilierea contractului produce efecte, prin scrisoare recomandata, cu aviz postal de receptie.

Art.5 - **FURNIZORUL** poate denunta unilateral **CONTRACTUL** in cazul nerespectarii de catre **BENEFICIAR** a prevederilor de la capitolele IV si VI, prin notificare cu scrisoare recomandata cu aviz postal de receptie, cu efect de la data primirii notificarii.

I OBLIGATIILE FURNIZORULUI

FURNIZORUL se obliga:

Art. 6 - Sa asigure buna functionare a retelei si sa garanteze disponibilitatea serviciului de conectare.

Art. 7 - Sa execute la cerere instalarea initiala si configurarile aferente, in limita termenului stabilit prin **CONTRACT.**

Art. 8 - Sa remedieze orice defectiune aparuta la retea, in termen de 48 de ore de la primirea notificarii din partea **BENEFICIARULUI** conform Art. 11

IV OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

BENEFICIARUL se obliga:

Art. 9 - Sa utilizeze in mod corespunzator serviciile de comunicatii oferite. In cazul utilizarii de catre **BENEFICIAR** in mod necorespunzator a serviciului, situatie care ar duce la perturbarea exploatarii in bune conditii a retelei, **FURNIZORUL** este in drept de a suspenda serviciul prestat si de a rezilia **CONTRACTUL.**

Art. 10 - Sa achite la termenele si in conditiile prevazute in **CONTRACT** contravaloarea facturilor emise de **FURNIZOR**, reprezentand serviciile utilizate in valoarea specificata in **ANEXA 1** cu modificarile ulterioare avizate corespunzator.

Art. 11 – Sa notifice orice defectiune **FURNIZORULUI**, la sediul acestuia, telefonic sau in scris, cu mentionarea obligatorie a numarului de contract si a identitatii **BENEFICIARULUI.**

Str. Peroni 14-16
Et. 1, Cam 10
Sector 4, Bucuresti

Tel: +40-21-3323006
Fax: +40-21-3323005

Reg.Com. J40/10937/06.07.2004
Cod fiscal: R16574913
Cont :RO66RNCB5010000392170001
Banca: BCR Sector 1

V LIVRAREA SI PUNEREA IN FUNCTIUNE

Art. 12 - FURNIZORUL va asigura furnizarea serviciilor de comunicatii /conectarea la reseaua telefonica si internet in termen de 3 zile lucratoare de la data semnarii CONTRACTULUI.

Art. 13 - In cazul in care punerea in functiune necesita interventia personalului FURNIZORULUI la sediul BENEFICIARULUI, se va intocmi un proces verbal de punere in functiune si buna functionare, care va fi semnat de catre reprezentantii celor doua parti.

Art. 14 - FURNIZORUL va oferi BENEFICIARULUI datele necesare conectarii la locatiile sale. BENEFICIARUL poate obtine informatii privitoare la tarifele aferente fiecarui produs si serviciu oferit la sediul firmei, la tel.021.332.30.06 sau de pe pagina de internet www.beia-telecom.ro.

VI TARIFE SI CONDITII DE PLATA

Art. 15 – Tariful abonamentului de conectare este in conformitate cu ANEXA 1. Serviciile si nivelurile de calitate impreuna cu tipurile de servicii de intretinere si reparatii sunt specificate in ANEXA 1.

Art. 16 - In cazul modificarii tarifelor, FURNIZORUL va comunica BENEFICIARULUI noile tarife, prin scrisoare simpla sau fax, cu cel putin 30 zile inainte de aplicarea acestora.

Art. 17 – Valoarea serviciilor utilizate de BENEFICIAR se va factura in lei pe baza cursului de schimb BNR, valabil in ziua emiterii facturii, pentru ROL / EURO.

Art. 18 - Facturarea se face in prima zi lucratoare a lunii, pentru serviciile aferente lunii respective. Plata se efectueaza in termen de 7 zile calendaristice de la data emiterii facturii, printr-una din urmatoarele modalitati:

la casieria FURNIZORULUI din Str. Peroni, nr. 12-22, Sector 4, Bucuresti

prin virament in contul FURNIZORULUI: BCR Sector 1 cont nr. RO66RNCB5010000392170001

Plata partiala a facturii fiscale emise de catre Furnizor reprezinta acceptarea la plata a intregii contravalori a facturii, de catre Beneficiar.

Art. 19 - In cazul neefectuarii platii la termenele stabilite la Art. 18, BENEFICIARUL va achita neconditionat FURNIZORULUI penalitati in procent de 0,5% pe zi de intarziere, aplicat la valoarea facturii neachitate.

Art. 20 - In caz de neplata in termen de 15 zile calendaristice de la emiterea facturii, FURNIZORUL este in drept sa suspende serviciul prestat BENEFICIARULUI. Neplata serviciului pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice atrage dupa sine rezilierea CONTRACTULUI.

Art. 21 - In cazul suspendarii serviciilor sau rezilierii CONTRACTULUI conform Art. 21, accesul la serviciul de telecomunicatii, prin intermediul FURNIZORULUI se va acorda catre acelasi BENEFICIAR numai dupa achitarea de catre acesta a sumelor restante, precum si a unei taxe de garantie stabilite de comun acord (prin act aditional la CONTRACT). Pentru cazul rezilierii, partile vor proceda la semnarea unui nou contract, in noile conditii convenite.

Art. 22 - Dezacordurile ce survin sau cererile de explicatii privind facturarea serviciilor trebuie prezentate la sediul FURNIZORULUI, prin scrisoare recomandata cu aviz postal de receptie, in maximum 7 zile calculate de la data emiterii facturii. Dupa scurgerea acestui termen se considera ca BENEFICIARUL a acceptat la plata decontul prezentat si FURNIZORUL nu va mai admite nici o contestatie ulterioara.

In cazul neindeplinirii conditiilor contractuale de catre furnizor, BENEFICIARUL va fi scutit de plata abonamentului pe perioada nefunctionarii in parametrii actuali a serviciului de comunicatii dupa expirarea termenului specificat in Art. 8 fara a aplica alte penalitati FURNIZORULUI.

VII FORTA MAJORA

Art. 23 - Forta majora, asa cum este definita de lege, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii, cu conditia notificarii scrise in termen de 3 zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora, in baza certificatului eliberat de Camera de Comert si Industrie a Romaniei.

Art. 24 - FURNIZORUL este exonerat de raspundere in cazul producerii unor evenimente independente de vointa sa (intreruperea serviciului ca urmare a unor conflicte sociale sau defectiuni, legate de cazuri de forta majora ce implica mijloacele de transmisiune furnizate de operatorul de telecomunicatii, precum si de alte evenimente cu consecinte asupra calitatii si disponibilitatii serviciului prestat).

VIII CLAUZE FINALE

Art. 25 - Furnizorul este exonerat de raspundere atunci cand poate face dovada ca nu si-a putut indeplini obligatiile din cauza tertilor implicati (Reteaua ROMTELECOM, Reteaua RENEL, Furnizorul de servicii Internet).

Art. 26 - FURNIZORUL nu raspunde pentru:

- a) lipsa de semnal din reseaua operatorilor de telefonie fixa (prin care BENEFICIARUL ajunge in reseaua de internet)
- b) variatiile de tensiune din reseaua de alimentare cu energie electrica cu mai mult de 10% fata de 220V (50Hz)
- c) defectiunile aparute la echipamentele BENEFICIARULUI, ca urmare a interventiei in retea a unor persoane neautorizate de FURNIZOR, chiar accidentale
- d) necorelariile setarilor echipamentelor de comunicatii achizitionate de catre BENEFICIAR ulterior punerii in functiune conform Cap. V

Art. 27 - CONTRACTUL contine toate angajamentele partilor, una fata de cealalta. Prin conventie expresa, toata corespondenta, cererile de oferta sau propunerile anterioare relative la aceleasi prestatii sunt considerate nule si neavenite.

Art. 28 – Orice modificari aduse CONTRACTULUI sunt valabile numai daca fac obiectul unor acte aditionale semnate de catre reprezentantii imputerniciti ai celor doua parti, cu exceptia modificarilor de tarife, care sunt aplicabile cu respectarea prevederilor Art. 16

Art. 29 - FURNIZORUL este exonerat de obligatiile sale, total sau partial, daca legislatia romana ingradeste prin acte normative viitoare competentele asumate prin prezentul contract. Aceste modificari vor fi aduse la cunostinta BENEFICIARULUI prin notificari.

Art. 30 - Orice litigii izvorate din nerespectarea CONTRACTULUI vor fi rezolvate pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiile vor fi rezolvate conform legislatiei in vigoare de catre organele in drept. Acesta clauza, prin acordul expres al partilor, se aplica chiar si in cazul procedurii de urgenta, in conformitate cu Codul de procedura civila.

Art. 31 – Toate aspectele care nu sunt reglementate de CONTRACT vor fi guvernate de legislatia romana in vigoare

Art. 32 – Succesorii legali ai partilor se subroga in drepturile si obligatiile stabilite prin CONTRACT.

CONTRACTUL s-a incheiat in 2 (doua) exemplare.

FURNIZOR

BENEFICIAR

S.C. Beia Telecom S.R.L.

George Suci

Director General