

BEIA TELECOM

Telecomunicatii, Internet, Solutii IT

BEIA TELECOM S.R.L.
STR. PERONI NR. 14-16, SECT. 4
BUCURESTI
CF R16574913; RC J40/10937/2004
Tel: 021-3120334 / Fax: 021-3120333
E-mail: office@beia-telecom.ro

Procedura functionala de solutionare a reclamatiiilor si solicitarilor clientilor BEIA TELECOM SRL

BEIA TELECOM SRL va pune la dispozitia clientilor sai urmatoarele modalitati de preluare si solutionare a reclamatiiilor si solicitarilor formulate de catre acestia:

Telefonic: Serviciu disponibil de Luni pana Vineri in intervalul orar 08 -17, prin apelarea urmatoarelor numere de telefon (tarif standard):

- 021.3323006, 0374104988 - pentru Informatii Comerciale si Serviciul Tehnic

Acces direct la punctul de lucru din Bucuresti, Str. Poiana Narciselor Nr. 12, ap 12, interfon BEIA, sector 1, de Luni pana Vineri in intervalul orar 08:00 -17:00.

E-mail: La adresa de e-mail office@beia-telecom.ro

Web Site: online, pe site-ul <http://www.beia-telecom.ro>, sectiunea Contact.

Sesizarile dumneavoastra vor fi preluate, inregistrate si inaintate catre departamentele competente din cadrul companiei. Reprezentatii acestor departamente se vor asigura de o solutionare in conformitate cu termenele contractuale si prevederile legale, termenul maxim de solutionare a reclamatiei/solicitarii fiind de 30 de zile de la inregistrarea acesteia.

Rezultatul demersurilor efectuate va fi comunicat clientului prin intermediul datelor de contact comunicate (e-mail, telefon) **BEIA TELECOM SRL**, intr-un termen de maxim 7 zile de la solutionarea reclamatiei/solicitarii ce decurg din relatiile contractuale cu societatea noastra.

Pentru cazuri exceptionale (lucrari de dezvoltare retea, reorientari de echipamente, verificari complexe, implicarea unor terțe persoane sau organizatii în rezolvare etc.)

Pentru rezilierea unui contract incheiat cu **BEIA TELECOM SRL** se vor respecta termenele si prevederile cuprinse in contract.

Orice neintelegere privind reclamația va fi rezolvată amiabil. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, clientul poate adresa o plângere către ANCOM (detalii de contact se gasesc pe site-ul <http://www.ancom.org.ro>) sau poate formula o actiune în fața instanțelor judecătorești competente.